**Публичный договор-оферта на оказание услуг**

**1. Общие положения**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Гранд-Экспресс» (далее - «Туроператор») и содержит все существенные условия по оказанию услуг на веб-сайте Туроператора по адресу: [www.grand-travels.ru](http://www.grand-travels.ru) (далее – «Интернет-магазин»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Согласно пункту 1 статьи 438 ГК РФ, акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом.

В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, приобретает статус Заказчика и принимает на себя обязанности, предусмотренные условиями настоящей оферты.

Совершая действия по акцепту настоящего Публичного договора-оферты на оказание услуг физическое лицо подтверждает свою правоспособность и полную дееспособность.

Туроператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Публичный договор-оферту на оказание услуг с предварительной их публикацией на веб-сайте Туроператора ([www.expresstours.ru](http://www.expresstours.ru)).

**2. Статус интернет-магазина**

Интернет-магазин предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров и (или) услуг Туроператора через сеть Интернет.

Сделки, заключаемые посредством Интернет-магазина, регулируются условиями договора о реализации туристского продукта на условиях публичной оферты согласно разделу 1 настоящего Публичного договора-оферты на оказание услуг.

Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной физическим лицом при оформлении заказа (акцепта).

**3. Статус покупателя**

Покупателем является физическое лицо, оформившее заказ в Интернет-магазине на условиях настоящего Публичного договора-оферты на оказание услуг.

Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа (акцепта) информации.

Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа (акцепта) означает полное согласие Покупателя с условиями Публичного договора-оферты на оказание услуг и является датой заключения Договора о реализации туристского продукта между Туроператором и Покупателем.

**4. Доступ к информации о покупателе**

Информация, предоставленная Покупателем при оформлении заказа (акцепта), является конфиденциальной.

Туроператор использует информацию о Покупателе исключительно в целях исполнения принятых на себя обязательств согласно заключенному Договора о реализации туристского продукта между Туроператором и Покупателем.

**5. Порядок заключения Договора о реализации туристического продукта**

При оформлении заказа (акцепта) в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию согласно условиям настоящего Публичного договора-оферты на оказание услуг.

Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа (акцепта) в Интернет-магазине и оплаты Покупателем оформленного заказа (акцепта).

После полной оплаты Покупателем заказа (акцепта), Туроператор и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в Договоре о реализации туристского продукта, размещенном на ресурсе Интернет-магазина www.grand-travels.ru, а именно:

**ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года** |

**Общество с ограниченной ответственностью «Гранд-Экспресс»**, в дальнейшем «Туроператор», в лице *Радченко О.А.*, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Туроператор обязуется на условиях настоящего Договора оказать Заказчику и (или) лицам, в пользу которых заключен настоящий Договор (далее – «Турист», «Туристы»), комплекс услуг по перевозке и размещению на территории Тунисской Республики (далее – «Турпродукт», «Тур»), а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

1.2. Полный перечень и потребительские свойства Турпродукта, а также сведения о Заказчике и (или) Туристе согласованы сторонами в Заявке на бронирование, оформленной в письменной виде и определенной в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – «Заявка»).

**2. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ФОРМИРУЮЩИХ ТУРПРОДУКТ**

2.1. Лица, формирующие Турпродукт, а также являющиеся непосредственными исполнителями туристских услуг, входящих в Турпродукт:

полное и сокращенное наименования: SOCIETE SERVICE CONSEIL INTERNATIONAL (Тунис);

адрес (место нахождения): Tunisie, Sousse 4000, 5ieme Avenue Commandant Bejaoui, Imm. Hafsi.;

почтовый адрес: Tunisie, Sousse 4000, 5ieme Avenue Commandant Bejaoui, Imm. Hafsi..

полное и сокращенное наименования: STE PRIMA EXPRESS SERVICE (Египет);

адрес (место нахождения): Tunisie, Rue Marrakech, Imm. Nozha, Khezama, 4051 Sousse;

почтовый адрес: Tunisie, Rue Marrakech, Imm. Nozha, Khezama, 4051 Sousse.

2.2. Туроператор является агентом лиц, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора, и действует согласно Агентскому договору № 22 от 16 января 2018 года,..

**3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

3.1. Туроператор реализует Заказчику Турпродукт исключительно после подтверждения его у лица, указанного в пункте 2.1. настоящего Договора.

До момента подтверждения бронирования настоящий Договор является предварительным с отлагательным условием подтверждения бронирования Турпродукта.

3.2. Для получения подтверждения Туроператор обязан направить лицу, указанному в пункте 2.1. настоящего Договора, Заявку на бронирование Тура.

Для оформления Заявки и дальнейшего исполнения Туроператором настоящего Договора Заказчик обязан предоставить Туроператору не позднее чем за 15 рабочих дней до начала путешествия, если иное не предусмотрено настоящим Договором, загранпаспорт на каждого из Туристов.

Заказчик несет ответственность за надлежащее состояние и достоверность названных документов и сведений, указанных в них

3.3. При не подтверждении Заявки Туроператора, согласно пункту 3.1. настоящего Договора, в течение десяти рабочих дней с момента подписания сторонами настоящего Договора права и обязанности сторон по реализации Турпродукта не возникают и Заказчику полностью возвращаются денежные средства, внесенные им согласно настоящего Договора.

3.4. При наличии подтверждения заявки Туроператора, Туроператор обязан реализовать Заказчику Турпродукт при условии полной оплаты Заказчиком его стоимости согласно условиям настоящего Договора.

В случае нарушения Заказчиком полностью или частично обязательства по оплате Турпродукта, Туроператор имеет право аннулировать (отменить) бронирование Турпродукта. В данном случае услуги по настоящему Договору не предоставляются Заказчику, а настоящий Договор считается расторгнутым.

3.5. При реализации Турпродукта Туроператор обязан передать Заказчику информацию о потребительских свойствах Турпродукта и выдать сопроводительные документы, необходимые для реализации услуг, входящих в Турпродукт.

Сопроводительные документы выдаются после полной оплаты Туристом стоимости Турпродукта не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала путешествия.

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер (-ы) для проживания Туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, а также электронный перевозочный документ (билет) и страховой полис.

3.6. Туроператор, по заявке Заказчика, оказывает ему содействие в оформлении страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории.

3.7. Заказчик обязан ознакомиться с каталогами, предоставленными Туроператором, в которых представлены сведения об отелях (местах размещений) и иными документами и информацией, предложенными Туроператором, памяткой о стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

Заказчик подтверждает то, что он ознакомлен с условиями бронирования и продажи Турпродукта, а также проинформирован о том, что расчетным часом в отелях является 12 часов дня по местному времени, заселение в номера происходит в 14 часов дня по местному времени, номер освобождается не позднее 12 часов дня по местному времени последних суток проживания.

Заказчик обязан проинформировать Туристов об указанных правилах и сведениях и ознакомить их с условиями настоящего Договора.

3.8. Туроператор вправе на любой стадии исполнения настоящего Договора внести изменения в Турпродукт, а именно заменить гостиницу и/или иные услуги на равнозначную или категорией выше, изменять аэропорты вылета (прилета), авиакомпанию, тип самолета, время и дату вылета на срок не более одних суток.

3.9. Туроператор имеет право изменить стоимость Турпродукта, в том числе в сторону ее увеличения, в случае непредвиденного роста транспортных тарифов, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.10. В случае не предоставления любой из согласованных услуг Туроператор обязан обеспечить возмещение Заказчику стоимость данной услуги, если указанная услуга не предоставлена по вине Туроператора.

3.11. Заказчик и Туристы несут расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освобождают номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплачивают счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный Турпродукт.

3.12. Заказчик подтверждает, что Туроператор разъяснил ему необходимость наличия во время путешествия следующих документов: заграничного паспорта, визы страны пребывания, свидетельства о рождении несовершеннолетних Туристов, страхового полиса.

Также Туроператор разъяснил порядок пересечения границы Российской Федерации, в том числе при путешествии с несовершеннолетними детьми, а именно необходимость наличия документа, подтверждающего согласие законных представителей ребенка (родителей, опекунов и т.д.) на выезд их несовершеннолетних детей заграницу.

3.13. Заказчик обязуется соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные транспортными уставами, кодексами и соответствующими нормативными актами, правила личной безопасности, законодательство Российской Федерации, законодательство страны (места) временного пребывания, уважать социальное устройство страны (места) пребывания, обычаи, традиции, религиозные верования, в том числе обычаи и традиции местного населения, сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания, соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также при совершении транзитного проезда;

3.14. Если Турпродукт приобретен Заказчиком в интересах несовершеннолетнего, то последний обязан: соблюдать общепринятые правила поведения; выполнять требования представителя принимающей стороны, законного представителя; соблюдать меры собственной безопасности (в т.ч. не вступать в контакт с незнакомыми лицами, не приобретать продукты питания у частных лиц); соблюдать меры пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Туроператора, перевозчика, средства размещения и других туристов; при получении травмы, недомогании, в иных чрезвычайных ситуациях ребенок должен незамедлительно сообщить об этом законному представителю.

Во время совершения путешествия несовершеннолетнему туристу запрещается: хранить, использовать или распространять спички, зажигалки, взрывчатые вещества (в т.ч. пиротехнику), отравляющие вещества, спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества.

В случае если несовершеннолетний путешествует в составе организованной группы либо в сопровождении иных лиц, то Заказчик обязан обеспечить несовершеннолетнего туриста одеждой и обувью по сезону и программе Тура, предметами личной гигиены, необходимыми лекарствами, денежными средствами на личные расходы.

В случае если несовершеннолетний турист грубо нарушил меры собственной безопасности, причинил ущерб другим туристам; употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества; имеет медицинские противопоказания или хронические заболевания, о которых не было сообщено Туроператору, то в целях безопасности Туроператор вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Заказчик обязан обеспечить несовершеннолетнему возращение домой из туристского путешествия.

3.15. Заказчик вправе обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

3.16. Сведения о заключении в пользу Заказчика и (или) Туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания указываются в Заявке.

3.17. Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация о потребительских свойствах Турпродукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования, правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах, обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер, опасностях, с которыми Заказчик и (или) Туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик и (или) Туристы могут обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика и (или) Туристов, порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика, необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма, возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним, переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику.

3.18. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие Туристов, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам, необходимых для исполнения договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы) в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес регистрации и (или) проживания, контактный телефон, данные документов, удостоверяющих личность, в том числе заграничного паспорта.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае изменения в программе Тура по инициативе Заказчика и (или) Туристов, включая изменение дат выезда и типа размещения, или отказа Заказчика и (или) Туриста от Турпродукта, Заказчик обязан возместить Туроператору фактически понесенные расходы (в том числе удержания, произведенные перевозчиком, гостиницей, организациями, оказывающими экскурсионные услуги, организующими театральные, концертные, спортивные мероприятия, удержания произведенные принимающей стороной и (или) лицами, указанным в пункте 2.1. настоящего Договора).

4.3. Ущерб, причиненный Заказчиком и (или) Туристами, или возникший по их вине (и документально подтверждённый принимающей стороной), возмещается Заказчиком и (или) Туристами на месте наличными денежными средствами в полном объеме. В случае, если размер ущерба или иные обстоятельства не позволяют Заказчику и (или) Туристам возместить ущерб в полном объеме, указанные лица самостоятельно несут ответственность в соответствии с законодательством страны пребывания.

4.4. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего туриста при путешествии, несет его законный представитель или лицо, на которого возложены функции законного представителя.

За ущерб, причиненный несовершеннолетними во время туристского путешествия, несут законные представители, опекуны, попечители несовершеннолетнего.

4.5. Туроператор не несет ответственности за:

4.5.1. Невозможность выполнения поездки в случае отказа Заказчику и (или) Туристам в выдаче загранпаспорта или въездной визы, при этом возврату не подлежит: консульский сбор, стоимость бронирования отеля, а также фактические расходы, понесенные Туроператором при бронировании услуг, входящих в Заявку, в том числе полная стоимость авиабилетов при невозможности возврата их авиаперевозчику;

4.5.2. Отмену, задержку или изменение любых из услуг, входящих в Турпродукт, произошедшее по причинам, находящимся вне сферы контроля Туроператора, таких как: стихийные бедствия, угрозы военных действий, переворотов, беспорядков экономического характера, забастовок, катастроф, террористических актов, действия государственных органов страны пребывания;

4.5.3. Решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенные органы, сотрудники транспортной организации, менеджеры отеля) об отказе в возможности полета и размещения в отеле, если Заказчик и (или) Туристы нарушили таможенные правила или законодательство страны (места) пребывания, находились в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или другим образом нарушил правопорядок или правила общественного поведения; нарушил правила пассажирских перевозок или правила проживания в гостиницах;

4.5.4. Решения авиакомпаний (их ответственных лиц), осуществляющих авиаперевозку, об отмене или задержке рейсов в связи с необходимостью соблюдения условий безопасности полета и авиационной безопасности;

4.5.5. Отказ Заказчику и (или) Туристам в выезде из Российской Федерации по причине неправильного оформления загранпаспорта, либо искаженных данных о себе, внесенных в выездные документы, наличия ограничений на выезд из Российской Федерации и иных причин, находящихся вне сферы ведения Туроператора;

4.5.6. Утерю паспорта, проездных документов, багажных квитанций, денег и других ценных бумаг, а также драгоценностей, не сданных на хранение;

4.5.7. Опоздание Заказчика и (или) Туристов к началу Тура;

4.5.8. Качество услуг, самостоятельно заказанных и оплаченных Заказчиком и (или) Туристами в месте пребывания;

4.5.9. Качество питания вне отеля проживания;

4.5.10. Изменения условий Тура, произошедшие по причине природных и климатических особенностей страны пребывания, таких как колебание температуры воздуха и морской воды, прибой и волнение на море, наличие морских водорослей;

4.5.11. Возможность нахождения в непосредственной близости от отеля строительных и инженерных работ; дискотек, ресторанов иных развлекательных заведений, автостоянок, автомобильных, железных дорог, установленных световых мачт и т.п., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных и иных эффектов и т.д.

**5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОРДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость Турпродукта составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

5.2. Оплата забронированного Тура Заказчик производит любым доступным в Интернет-магазине способом в срок, не превышающем 24 (Двадцать четыре) часа с момента бронирования Тура.

5.3. Расчеты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор считается заключенным в качестве предварительного договора с момента подписания его сторонами.

Настоящий Договор, устанавливающий права и обязанности сторон по реализации Турпродукта, считается заключенным при условии подтверждения бронирования Турпродукта и с момента этого подтверждения.

6.2 Настоящий Договор действует до момента окончания путешествия либо до срока оказания последней услуги, включенной в подтвержденный Турпродукт.

6.3. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты Турпродукта, определенного условиями настоящего Договора, Туроператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с возложением убытков, в том числе фактически понесенных расходов и (или) штрафов, на счет Заказчика.

6.4. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в любое время при условии компенсации Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по исполнению настоящего Договора (в том числе удержаний, произведенных перевозчиком, гостиницей, организациями, оказывающими экскурсионные услуги, организующими театральные, концертные, спортивные мероприятия, удержаний произведенных принимающей стороной и (или) лицом, указанным в пункте 2.1. настоящего Договора).

**7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЬЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ**

**ТРЕБОВАНИЙ ОБ УПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Турпродукт, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение.

7.2. Письменное требование Заказчика об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

7.3. Основанием для уплаты денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств, согласно настоящему Договору, если такое нарушение является существенным.

7.4. Обязанность Туроператора возместить Заказчику ущерб, установленный пунктом 7.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием Туроператора обоснованности претензий Заказчика или по решению суда.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения или неисполнения Договора, или ненадлежащего оказания или неоказания Туроператором согласованных услуг, Заказчик обязан незамедлительно в письменном виде уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер.

Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ в течение десяти рабочих дней с момента ее получения.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор передается на разрешение в суд.

**9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора передан каждой из сторон

9.3. Окончательная сумма по договору определяется по внутреннему курсу валют на день окончательной оплаты по договору, но не менее суммы в рублевом эквиваленте на день заключения Договора.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР:** **ООО «Гранд-Экспресс»****ИНН** 7708711967 **КПП**  770801001**ОГРН** 1107746017884**Юридический адрес:** 107078, г. Москва, м. Красные Ворота, Орликов переулок, д. 4**Почтовый адрес**107078, г. Москва, м. Красные Ворота, Орликов переулок, д. 4**Банковские реквизиты:****р/с** 40702 810 7014 0001 0583АО « АЛЬФА-БАНК» г. Москва**БИК** 044525593**к/с** 30101810200000000593**Телефон/факс:** тел.8(495) 369-09-97**Адрес электронной почты: tunis@grand-travels.ru** | **ЗАКАЗЧИК:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***Паспорт*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ года.*Зарегистрирован (-а) по адресу:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*Контактный телефон:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  от ТУРОПЕРАТОРАГенеральный директорООО «Гранд-Экспресс»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Радченко О.А  | ЗАКАЗЧИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |